

Coronavirus. Beaucoup d'appels à l'antenne SOS Amitié de Caen à l'heure du confinement

L'antenne caennaise de SOS Amitié connaît un afflux d'appels depuis l'arrivée du coronavirus en France.

Publié le 28 Mar 20 à 20:40



Les écoutants de SOS Amitié à Caen sont plus que jamais nécessaires dans cette période de confinement et de coronavirus. (©MR/Liberté le Bonhomme libre)

Pendant le confinement, l'antenne de **Caen (Calvados) de SOS Amitié** ne chôme pas. Plus que jamais, les écoutants ont un rôle important. Gérard Massot, le président de l'association le constate : « on en peut pas encore donner de chiffre pour le mois de mars mais c'est sûr qu'on a une demande d'appels plus importante ».

L'angoisse et la solitude

Toutes les conversations commencent par le coronavirus. Sans dévoiler les conversations, Gérard Massot explique que plus que le confinement « c'est la peur de sortir et d'être malade qui prédomine chez les appelants ». Nombreux sont les appels de nouvelles personnes.

On remarque ça dans chaque crise comme les attentats ou les gilets jaunes : les appelants sont très imbibés de ce qu'ils entendent dans les medias. L'angoisse qu'ils ont en eux est décuplée.

S'adapter au confinement

À Caen, 24 personnes sont des écoutants bénévoles. Il a fallu pour cette antenne de SOS Amitié s'organiser avec le confinement. « Des mesures techniques professionnelles ont été mises en place pour mieux écouter, explique le président de l'association. Certains sont en télétravail en plus de leurs écoutes, il a fallu s'adapter ».

Pour l'heure Gérard Massot et les écoutants sont présents pendant cette crise mais ils savent aussi qu'il faudra être à l'écoute au moment de la fin de ce confinement.

Pratique. SOS amitié est une association reconnue d'utilité publique. Les écoutes se font 7j/7, 24h/24

Téléphone de l'antenne de Caen : 02 31 44 89 89

Téléphone de l'antenne nationale : 09 72 39 40 50

Site internet : sos-amitie.com